

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa az **IRON-TECH Kereskedelmi, Szolgáltató és Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 7900 Szigetvár, Dencsházai utca 12., adószám: 28803366-2-02, cégjegyzékszám: 02-09-086481, képviseli: Konczos Norbert és Staub Miklós Péter ügyvezetők együttesen) (a továbbiakban: "Adatkezelő") tevékenysége során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

2. Jogszabályi megfelelés

Jelen Tájékoztatót az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelettel (a továbbiakban: „Rendelet”, vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) vonatkozó rendelkezései szerint és az azt kiegészítő előírásokra figyelemmel, továbbá az alkalmazandó ágazati jogszabályi követelményekkel összhangban kell alkalmazni.

3. Az adatkezelő adatai

3.1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Név: **IRON-TECH Kereskedelmi, Szolgáltató és Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 7900 Szigetvár, Dencsházai utca 12

Nyilvántartási szám: Cg.02-09-086481

Adószám: 28803366-2-02

Képviselői: Konczos Norbert és Staub Miklós Péter

Email: info@iron-tech.hu

Telefonszám: +36 73 510 132

3.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a www.iron-tech.hu weboldalon, illetve nyomtatott formában kérésre az ügyfélfogadási irodánkban is megtekinthető.

4. Fogalommeghatározások

4.1. GDPR alapfogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

4.2. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Az adatkezelés irányelvei

5.1. Jugalapok és alapelvek

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: Csak meghatározott és jogszerű célból kezeljük az adatokat.
- Célhoz kötöttség: Csak előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben.
- Adattakarékosság: Kizárólag a cél megvalósításához elengedhetetlen személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük.
- Pontosság: Gondoskodunk róla, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig tároljuk.
- Integritás és bizalmas jelleg: Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében.

5.2. Adatok pontossága és biztonsága

- Az adatok rendszeres frissítéséért mind az Adatkezelő, mind az érintett felelős; utóbbi köteles jelezni, ha változás történt a személyes adataiban.
- Az Adatkezelő mindent megtesz, hogy a nyilvántartott adatok pontosak legyenek, és megfelelő védelmi intézkedésekkel óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől.

6. Az adatkezelés célja, jugalpja és időtartama:

Cél	Kezelt adatok	Jugalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, üzleti kapcsolatfelvétel	Név, cégnév, elérhetőség, üzenet tartalma	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A kapcsolat lezárását követően 1 év
Szerződések teljesítése, gyártás és szállítás	Név, cégnév, kapcsolattartó, számlázási adatok	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	A szerződés megszűnését követően 5 év
Számlázás, könyvelés	Név, cégnév, cím, adószám	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	8 év (Számv. tv. alapján)
Munkavállalók adatainak kezelése	Személyes adatok, TAJ, bankszámlaszám stb.	Jogi kötelezettség és munkaszerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	A munkaviszony megszűnését követően 5–8 év

Kamerás megfigyelés a telephelyen (ha van)	Arckép, mozgókép	Jogos érdek (vagyonvédelem) (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	max. 3 nap, kivéve jogvita
--	------------------	---	----------------------------

A Társaság adatkezelésének célja, hogy a tevékenységével kapcsolatos, mindenkor hatályos hazai és nemzetközi jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamint a gazdasági tevékenységének végzéséhez szükséges információk a rendelkezésére álljanak.

Az Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a, b, és c, és f pontjain alapuló adatkezelési tevékenységét a Rendelet 5. cikk (1) bekezdésében megfogalmazott alapelvek, a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elve, a pontosság elve és az integritás és bizalmas jelleg biztosításának elve alapján végzi:

- Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átláthatóan kezeli.
- Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az Adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatok haladéktalanul helyesbítésre vagy törlésre kerülnek.
- a személyes adatok olyan formában kerülnek tárolásra, hogy az Érintett csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- Adatkezelő – a Rendelet 25. cikkében foglalt beépített és alapértelmezett adatvédelem elvével összhangban – megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait:

- az Érintett előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján, csak a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeli, azaz gyűjti, rögzíti, rendszerezi, tárolja és használja fel;
- egyes esetekben az Érintett adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Érintett figyelmét;
- illetve bizonyos esetekben az Érintett személyes adatainak kezeléséhez Adatkezelőnek, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például a honlap működtetése, fejlesztése és biztonsága.

Tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait és elismerjük, üzleti partnereink, vevőink, munkavállalóink és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárólag jogszerű üzleti célból kezelik.

6.1. Az adatok forrása

Az adatokat:

- közvetlenül az érintettől kapjuk (ajánlatkérés, megrendelés, önéletrajz),

- üzleti partnereinktől (megbízás során),
- vagy nyilvános adatbázisokból (pl. céginformáció).

Kizárólag olyan személyes adatokat szerzünk meg és kezelünk, ami szükséges, és megfelelő tájékoztatást adunk az Érintetteknek e tevékenységekről. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel az Érintettek az info@iron-tech.hu e-mail címen kérhetnek további tájékoztatást. A kért tájékoztatást az Adatkezelőn haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megküldi az Érintett által megadott elérhetőségre.

7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

7.1 Hozzáférés az adatokhoz és adattovábbítás

Személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársaink férhetnek hozzá. Az adatokat a következő partnereinknek továbbíthatjuk:

- Könyvelőiroda / bérszámfejtő – könyvelési, bérügyintézési célból;
- Tárhely- és IT szolgáltató – e-mail és digitális adatok tárolása;
- Szállítópartnerek – árukiszállítás céljából;
- jogszabályban meghatározott esetekben hatóságoknak.

Ezekkel a partnerekkel (adatifeldolgozókkal) az Adatkezelő mindig írásbeli szerződést köt a GDPR követelményeinek megfelelően. A szerződések rögzítik, hogy a partnerek kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a megjelölt céllal, és a szükséges ideig kezelhetik az adatokat.

Az Adatkezelő tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

- Név: KETSH Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. fszt. 3.
- Adatifeldolgozói tevékenység: a webszerver üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

7.2 Adatbiztonság:

Elektronikus adatok védelme:

- Többszintű jogosultsági rendszer.
- Rendszeres biztonsági mentések.
- Vírusvédelem és tűzfalhasználat.

Technikai és szervezési intézkedések:

- Zárt irodai hálózat és biztonságos Wi-Fi használata.
- Papír alapú dokumentumok zárt szekrényben történő tárolása.
- Munkavállalók és adatfeldolgozók részére rendszeres adatvédelmi oktatás.

8. Az Érintettek jogai

8.1. Az érintett jogosult:

- személyes adataihoz hozzáférni,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,

- tiltakozni az adatkezelés ellen (pl. kamerázás esetén),
- kérni az adatok hordozhatóságát (szerződéses vagy hozzájárulás alapú adatkezelésnél),
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Felügyeleti Hatóság megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8.2. Jogorvoslati lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető meg az Adatkezelő a honlapján megadott elérhetőségek valamelyikén. Az Érintett a fenti jogai gyakorlása érdekében kérelmet terjeszthet elő az Adatkezelőnél, amely teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de a kézhezvételtől számított legfeljebb egy hónapon belül kerül sor. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a felügyeleti hatóságnál lehet élni.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az Adatkezelőnek ezen döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Cookie-k (sütik) kezelése

Weboldalunk cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása, forgalomelemzés, és marketing céljából. A látogató a süti beállításokat módosíthatja, és bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

9.1. A cookie-k (sütik) használatának jogalapja:

- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem a weboldal működésének alapvető feltétele.
- Jogos érdek vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) f) vagy b) pont) – a működéshez elengedhetetlen technikai sütik esetében.

9.2. A cookie-k (sütik) célja és típusai

- Munkamenet sütik: a weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, a böngésző bezárásakor törlődnek.
- Funkcionális sütik: segítik a felhasználó kényelmét, például megjegyzik a bejelentkezési adatokat vagy a kiválasztott nyelvet.
- Elemző sütik (pl. Google Analytics): statisztikai célokat szolgálnak, segítenek megismerni a felhasználói viselkedést, és javítani a weboldal működését.
- Marketing sütik: releváns hirdetések megjelenítését és a hirdetések hatékonyságának mérését támogatják.

9.3. Felhasználói beállítások kezelése

- A felhasználók a böngészőjük beállításaiban szabályozhatják a sütik kezelését, így letilthatják vagy törölhetik azokat.
- A sütibeállítások módosításakor előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.
- A weboldal első látogatásakor lehetőség nyílik a nem alapvető (pl. marketing) sütik engedélyezésére vagy elutasítására egy felugró ablakon keresztül.

10. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

11. Záró Rendelkezők

Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevételére érdekében.

A módosításokat a weboldalon közzétesszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával.